



FORMULIR PENDAFTARAN SAMBUNGAN BARU

DATA CALON PELANGGAN

Nama Lengkap : _____
NIK : _____
Alamat : Dusun : _____ RT : _____ RW : _____
No. Telefon (Aktif) : _____

KATEGORI PELANGGAN (BERI TANDA CENTANG ✓)

- Rumah Tangga
- Sosial/Tempat Ibadah (Masjid, Mushola, Sekolah)
- Niaga/Usaha (Warung, Bengkel, Toko)
- Industri Kecil

PERSYARATAN DOKUMEN

- Fotokopi KTP (1 Lembar)
- Fotokopi Kartu Keluarga (1 Lembar)

PERNYATAN & PERSETUJUAN PELANGGAN

1. Dengan menandatangani formulir ini, saya menyatakan bahwa:
2. Data yang saya berikan adalah benar.
3. Bersedia mematuhi segala peraturan yang ditetapkan oleh pengelola PAM BUMDES Sumber Rejeki Desa Sumbergondo.
4. Bersedia membayar Biaya Pemasangan Baru sebesar Rp 1.00.000
5. Bersedia membayar iuran air tepat waktu setiap bulannya sesuai hasil pencatatan meteran.
6. Menjaga dan memelihara meteran air serta instalasi di dalam area properti saya.
7. Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran (perusakan meteran atau pencurian air), saya bersedia menerima sanksi/denda sesuai aturan yang berlaku.

Calon Pelanggan

HAK-HAK PELANGGAN PAM DESA

Setiap pelanggan yang telah menyelesaikan administrasi pendaftaran berhak mendapatkan:

1. Hak Instalasi Standar

- Pelanggan berhak mendapatkan sambungan air dari jalur poros (pipa induk) terdekat hingga ke titik lokasi meteran di dalam area rumah/properti pelanggan.
- Mendapatkan material instalasi standar yang terdiri dari: Pipa sambungan (panjang maksimal standar [misal: 6 meter]), Water Meter (Meteran Air), Kran Utama, dan aksesoris pipa (Seal tape, elbow, dll).

2. Hak Jaminan Aliran Air

- Mendapatkan suplai air bersih dengan kualitas, kuantitas, dan kontinuitas yang telah disepakati bersama (sesuai ketersediaan debit air desa).
- Berhak mendapatkan informasi terlebih dahulu jika akan ada perbaikan terencana yang mengakibatkan air mati.

4. Hak Pemeliharaan Jalur Poros ke Meteran

- Pelanggan berhak mendapatkan layanan perbaikan gratis apabila terjadi kerusakan atau kebocoran pada pipa sambungan di area luar rumah (antara jalur poros sampai ke alat meteran), selama kerusakan bukan karena kesengajaan pelanggan.

5. Hak Transparansi Biaya

- Jika jarak rumah pelanggan dari jalur poros melebihi batas standar (misal: lebih dari 6-10 meter), pelanggan berhak mendapatkan rincian biaya tambahan (biaya kelebihan pipa) secara transparan sebelum pemasangan dilakukan.

6. Hak Pengaduan

- Berhak mengajukan keluhan atau pengaduan jika terjadi gangguan aliran air, ketidaksesuaian pencatatan meteran, atau kualitas air yang menurun melalui saluran kontak yang telah disediakan.

Kepala Teknisi PAM
